

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, DORAVANTE ASSIM DETERMINADA, DEFINE O MODELO DE TRATAMENTO DE DADOS E DE INFORMAÇÕES PESSOAIS E DESCREVE A ABORDAGEM ADOTADA PELA **LOTE 7** PARA A VIABILIZAÇÃO DE ACESSO A SUAS PLATAFORMAS DIGITAIS (“WEBSITE”) E APLICATIVO (“APP”). SEU OBJETIVO É ESCLARECER AOS INTERESSADOS ACERCA DOS DADOS QUE SÃO COLETADOS, DOS MOTIVOS DA COLETA E DA FORMA COMO O USUÁRIO PODERÁ ATUALIZAR, GERENCIAR OU EXCLUIR ESTAS INFORMAÇÕES.

O **LOTE 7** É UMA PLATAFORMA QUE CONECTA, DE UM LADO, CONSUMIDORES FINAIS (“CLIENTES”) INTERESSADOS EM CONTRATAR SERVIÇOS E, DE OUTRO, PROFISSIONAIS VERIFICADOS PARA A PRESTAÇÃO DOS MAIS DIVERSOS SERVIÇOS.

NESSE DOCUMENTO, DESCREVEMOS COMO UTILIZAMOS OS REGISTROS ELETRÔNICOS E OS DADOS PESSOAIS FORNECIDOS POR VOCÊ NA UTILIZAÇÃO DO **WEBSITE** ([HTTPS://WWW.LOTE7.COM.BR/](https://www.lote7.com.br/)) E **APLICATIVO MOBILE LOTE 7 (“PLATAFORMA”)**, SERVINDO ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE (“POLÍTICA DE PRIVACIDADE” OU “POLÍTICA”) PARA REGULAR, DE FORMA SIMPLES, TRANSPARENTE E OBJETIVA, QUAIS DADOS PESSOAIS E INFORMAÇÕES SERÃO OBTIDOS, PARA QUAIS FINALIDADES PODEREMOS UTILIZÁ-LOS E QUAIS CUIDADOS ADOTAMOS PARA REALIZAR O TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS.

## **CAPÍTULO PRIMEIRO: OBJETO E FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

### **1.1 DO OBJETO E FINALIDADE**

OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO SÃO RECOLHIDOS PELAS PLATAFORMAS DIGITAIS (“WEBSITE”) E APLICATIVO (“APP”) DA **LOTE 7** E SÃO UTILIZADOS ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE PARA A INTERMEDIÇÃO DE SERVIÇOS ENTRE CLIENTES FINAIS E O PRESTADOR DE SERVIÇOS, QUE NECESSITA DE INFORMAÇÕES QUE O IDENTIFIQUE.

PARA QUE VOCÊ POSSA ACESSAR, USAR E/OU SE CADASTRAR NAS PLATAFORMAS DIGITAIS (“WEBSITE”) E APLICATIVO (“APP”) DA **LOTE 7**, VOCÊ DEVERÁ ACEITAR OS TERMOS DESTA POLÍTICA E ESTAR DE ACORDO COM O TERMOS DE USO. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM AS CONDIÇÕES, VOCÊ NÃO PODERÁ ACESSAR, USAR NOSSAS PLATAFORMAS DIGITAIS E APLICATIVO OU OS DEMAIS SERVIÇOS DA **LOTE 7**.

NESSE SENTIDO, APÓS ACEITAR ESTÁ POLÍTICA DE PRIVACIDADE E O TERMO DE USO, AO ACESSAR NOSSAS PLATAFORMAS DIGITAIS (“WEBSITE”) E APLICATIVO (“APP”), SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS SERÃO SOLICITADAS E COLETADAS.

## **1.2 DADOS PESSOAIS COLETADOS**

NO MOMENTO DO CADASTRO DE UM NOVO USUÁRIO SERÃO COLETADOS:

- (I) NOME COMPLETO
- (II) NÚMERO DE TELEFONE
- (III) ENDEREÇO COMPLETO
- (IV) ENDEREÇO DE E-MAIL
- (V) SENHA DE ACESSO
- (VI) INFORMAÇÕES REFERENTES AO MEIO DE PAGAMENTO E DADOS BANCÁRIOS
- (VII) FOTO PARA IDENTIFICAÇÃO PESSOAL
- (VIII) DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL
- (IX) COOKIES.

## **1.3 OUTROS DADOS QUE PODEM SER TRATADOS**

- (I) MODELO DE HARDWARE
- (II) VERSÃO DO SISTEMA OPERACIONAL
- (III) INFORMAÇÕES DE REDE MÓVEL
- (IV) DADOS DE GEOLOCALIZAÇÃO

## **2. COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS**

UM PRIMEIRO PONTO PARA OS USUÁRIOS DA PLATAFORMA É QUE SEUS DADOS PESSOAIS DEVERÃO SER COMPARTILHADOS PARA POSSIBILITAR A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO. ASSIM, CLIENTES FINAIS TERÃO AS INFORMAÇÕES DO FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO, DADOS PARA EMISSÃO DA NOTA FISCAL (NOME, CPF E E-MAIL) E SEU ENDEREÇO COMPARTILHADOS COM O PROFISSIONAL PARA POSSIBILITAR A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO, UMA VEZ QUE ELE FOI CONTRATADO. ALÉM DISSO, PROFISSIONAIS TERÃO SEUS DADOS REFERENTES A PRIMEIRO NOME E DO SOBRENOME, FOTO, MENSAGEM DO PERFIL E AVALIAÇÕES ANTERIORES COMPARTILHADOS COM OS CLIENTES.

ALÉM DISSO, O **LOTE 7** TRABALHA EM PARCERIA COM DIVERSAS EMPRESAS. DESTE MODO, PODERÁ COMPARTILHAR AS INFORMAÇÕES COLETADAS POR MEIO DA SUA PLATAFORMA, NAS SEGUINTE HIPÓTESES:

- (I) COM EMPRESAS PROVEDORAS DE INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA E OPERACIONAL NECESSÁRIA PARA AS ATIVIDADES DO **LOTE 7**, INCLUINDO EMPRESA RESPONSÁVEL PELO PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS REALIZADOS NA PLATAFORMA (ASAS GESTÃO FINANCEIRA) E PROVEDORES DE SERVIÇO DE ARMAZENAMENTO DE INFORMAÇÕES COMO O SERVIDOR CONTRATADO DA EMPRESA (DIGITAL OCEAN).
- (II) COM EMPRESAS PARCEIRAS DO **LOTE 7** PARA A DIVULGAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS.

(III) COM OUTRAS EMPRESAS INTEGRANTES DO MESMO GRUPO ECONÔMICO DO **LOTE 7**.

(IV) PARA PROTEÇÃO DOS INTERESSES DO **LOTE 7** EM QUALQUER TIPO DE CONFLITO, INCLUINDO AÇÕES JUDICIAIS NO CASO DE TRANSAÇÕES E ALTERAÇÕES SOCIETÁRIAS ENVOLVENDO O **LOTE 7**, HIPÓTESE EM QUE A TRANSFERÊNCIA DAS INFORMAÇÕES SERÁ NECESSÁRIA PARA A CONTINUIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS; OU,

(V) MEDIANTE ORDEM JUDICIAL OU PELO REQUERIMENTO DE AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS QUE DETENHAM COMPETÊNCIA LEGAL PARA SUA REQUISIÇÃO.

### **3. COMO MANTEMOS OS DADOS SEGUROS**

AS INFORMAÇÕES COLETADAS EM SUA PLATAFORMA SERÃO ARMAZENADAS NOS SERVIDORES DA EMPRESA SUBCONTRATADA (DIGITAL OCEAN), CUJA SEDE FICA LOCALIZADA NO EXTERIOR. ASSIM, OS USUÁRIOS RECONHECEM E CONSENTEM QUE SEUS DADOS PESSOAIS UTILIZADOS NO ÂMBITO DA PLATAFORMA PODERÃO SER ARMAZENADOS EM SERVIDORES LOCALIZADOS NO BRASIL OU NO EXTERIOR.

SEUS DADOS PESSOAIS SERÃO TRATADOS DE ACORDO COM AS FINALIDADES DESCRITAS NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE. O **LOTE 7** UTILIZA OS MEIOS RAZOÁVEIS DE MERCADO E LEGALMENTE REQUERIDOS PARA PRESERVAR OS DADOS COLETADOS NA PLATAFORMA.

O **LOTE 7** ADOTA OS MELHORES ESFORÇOS, NO SENTIDO DE PRESERVAR A SEGURANÇA DOS DADOS DOS USUÁRIOS. ENTRETANTO, NENHUM SITE É TOTALMENTE SEGURO E O **LOTE 7** NÃO PODE GARANTIR INTEGRALMENTE QUE TODAS AS INFORMAÇÕES QUE TRAFEGAM NA PLATAFORMA NÃO SEJAM ALVO DE ACESSOS NÃO AUTORIZADOS PERPETRADOS POR MEIO DE MÉTODOS DESENVOLVIDOS PARA OBTER INFORMAÇÕES DE FORMA INDEVIDA. POR ESSE MOTIVO, NÓS INCENTIVAMOS OS USUÁRIOS A TOMAR AS MEDIDAS APROPRIADAS PARA SE PROTEGER, COMO, POR EXEMPLO, MANTENDO CONFIDENCIAIS SEUS LOGINS E SENHAS.

### **4. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS**

AS INFORMAÇÕES COLETADAS PELO **LOTE 7** POR MEIO DA SUA PLATAFORMA SERÃO MANTIDAS PELO TEMPO QUE O CADASTRO DO USUÁRIO SE MANTIVER ATIVO NA PLATAFORMA.

ENTRETANTO, EM QUALQUER MOMENTO O USUÁRIO PODE SOLICITAR O ACESSO, EXCLUSÃO E EDIÇÃO DOS SEUS DADOS ATRAVÉS DA SUA CONTA NA PLATAFORMA. O USUÁRIO FICA CIENTE DE QUE A EXCLUSÃO DAS INFORMAÇÕES ESSENCIAIS PARA GESTÃO DE SUA CONTA JUNTO AO **LOTE 7** PODERÁ IMPLICAR O TÉRMINO DE SEU CADASTRO.

ALÉM DISSO, AS INFORMAÇÕES PODERÃO SER CONSERVADAS PARA CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL OU REGULATÓRIA, TRANSFERÊNCIA A TERCEIRO - DESDE QUE RESPEITADOS OS REQUISITOS DE TRATAMENTO DE DADOS E USO EXCLUSIVO DO **LOTE 7**, VEDADO SEU ACESSO POR TERCEIRO, DESDE QUE ANONIMIZADAS.

## **5. SEUS DIREITOS**

A **LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)** PREVÊ UMA SÉRIE DE DIREITOS QUE VOCÊ PODE EXERCER COM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS PERANTE O **LOTE 7**, INCLUINDO:

- (I) CONFIRMAÇÃO DA EXISTÊNCIA DE TRATAMENTO
- (II) O ACESSO AOS DADOS
- (III) A CORREÇÃO DE DADOS INCOMPLETOS, INEXATOS OU DESATUALIZADOS
- (IV) A ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO OU ELIMINAÇÃO DE DADOS DESNECESSÁRIOS, EXCESSIVOS OU TRATADOS EM DESCONFORMIDADE

O TERMO “**ANONIMIZAÇÃO**” CONFIGURA FORMA DE TRATAMENTO DE DADOS QUE DESCARACTERIZA OU DESVINCULA A INFORMAÇÃO TRATADA DE UMA PESSOA, OU SEJA, UMA POSSÍVEL CONSULTA DESSE DADO NÃO IDENTIFICA UMA PESSOA.

## **6. ATUALIZAÇÕES**

ESTA POLÍTICA PODERÁ SER ATUALIZADA, A QUALQUER MOMENTO, PELO **LOTE 7**, MEDIANTE AVISO NO SITE E/OU POR E-MAIL. POR ESTE MOTIVO, RECOMENDAMOS VEEMENTEMENTE QUE VOCÊ SEMPRE VISITE ESTA SEÇÃO DE NOSSO SITE, LENDO ESTE DOCUMENTO SEMPRE QUE POSSÍVEL.

**ATUALIZADA EM MAIO DE 2022.**